



COMUNE DI SAN FELICE DEL BENACO

DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N. DEL

ANNO 2014

DATA STATO 01-01-2014

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE / PIANO DEGLI OBIETTIVI

FASE PROGRAMMAZIONE

Programmazione della performance organizzativa, di gruppo e individuale

SEGRETARIO GENERALE ROMANELLO LAURA

DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI

ANDREASSI LARA
ROMANELLO LAURA

BONOMELLI MARA
TRAVERSO STEFANO

COBELLI MONICA

AMMINISTRATORI

BACCOLO LORENZA
ROBUSTI SIMONA

BALZARETTI ROBERTO
ROSA PAOLO

BOZZETTI GIANLORENZO



AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE

Dirig./Respons.	ROMANELLO LAURA	Risorse Professionali	ROMANELLO LAURA	TUTTE LE RISORSE	PROFESSIONISTI ESTERNI
Amministratore	ROSA PAOLO				
Programma RPP	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA				

LINEA DI SERVIZIO: SEGRETARIO GENERALE

SERVIZIO: SER040 | SEGRETARIO GENERALE

OBIETTIVO

PREDISPOSIZIONE PIANO ANTICORRUZIONE SECONDO LE LINEE GUIDA CIVIT

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-04-30		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. atti complessivi			N.	1	0		
ATTIVITA'							
Descrizione Attività			Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Predisposizione piano anticorruzione secondo linee guida CIVIT			ROMANELLO LAURA	2014-01-01	2014-04-30	100%	

OBIETTIVO

PERFEZIONAMENTO NUOVA TIPOLOGIA MIGLIORATIVA PIANO PERFORMANCE/PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-05-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. schede variate			N.		15		
ATTIVITA'							
Descrizione Attività			Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	



AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Adozione nuova tipologia del piano delle performance e del piano esecutivo di gestione - variazione schede

Risorse Professionali

ROMANELLO LAURA

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-05-31

Grado Partec.

100%

OBIETTIVO

CAUSE CIVILIE PENALI PENDENTI

Ind.Strat.

7

Classificazione

Mantenimento

Tipo

Individuale

Rilevanza

1

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. sessioni

U.M.

N.

Val.St.

5

Target

16

BSC

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Sessioni per coordinamento AREE per cause civili e penali pendenti

Risorse Professionali

ROMANELLO LAURA

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

100%

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - STESURA PIANO TRIENNALE TRASPARENZA

Ind.Strat.

7

Classificazione

Innovativo

Tipo

Individuale

Rilevanza

1

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-01-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. stesura atto per adozione da parte della G.C.

U.M.

N.

Val.St.

1

Target

1

BSC

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Redazione piano triennale trasparenza secondo linee guida CIVIT

Risorse Professionali

ROMANELLO LAURA

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-01-31

Grado Partec.

100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - GIORNATA DELLA TRASPARENZA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-07-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. giornate			N.		1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Indizione giornata della trasparenza		ROMANELLO LAURA		2014-07-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO

ADOZIONE VARIAZIONE DEL REGOLAMENTO CONTRIBUTI E SOVVENZIONI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-06-30	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. regolamenti rivisti			N.		1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Stesura del regolamento per l'erogazione di contributi e sovvenzioni		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-06-30	100%

OBIETTIVO

SVOLGIMENTO CONTROLLI INTERNI DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					



AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. atti complessivi controllati	N.	36	40	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Aumento atti controllati a seguito di effettuazione controlli interni di regolarità amministrativa	ROMANELLO LAURA	2014-01-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI CONTROLLO PERSONALE COME DA CODICE DI COMPORTAMENTO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. schede riguardanti il personale	N.	0	40	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Controllo del personale come previsto dal codice di comportamento e compilazione scheda individuale con specifica dei risultati sui controlli svolti	ROMANELLO LAURA	2014-01-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO

RELAZIONE DI FINE MANDATO DEL SINDACO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Individuale	1	2014-02-01	2014-04-30

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. adempimenti	N.	0	1	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Stesura comparativa inizio e fine mandato	ROMANELLO LAURA	2014-02-01	2014-04-30	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE

SERVIZIO: SER049 | FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

OBIETTIVO

FORMAZIONE PERSONALE INDIVIDUATO NEL PIANO ANTICORRUZIONE 2014/2015/2016

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore di formazione per dipendente			Ore		2	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Formazione al personale dipendente da individuare come da piano anticorruzione		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

Dirig./Respons.	ROMANELLO LAURA	Risorse Professionali	ROMANELLO LAURA	VEZZOLA ROSY	TANFOGLIO ELENA
Amministratore	BACCOLO LORENZA, ROSA PAOLO		BONINSEGNA ENRICA	ALBERTI LILIANA	TONOLI BARBARA
Programma RPP	SERVIZI ALLA PERSONA ISTRUZIONE CULTURA SPORT E TEMPO LIBERO SOCIALE ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA SERVIZI AI CITTADINI ALLE IMPRESE SVILUPPO INIZIATIVE TURISTICHE		ROSINA MICHELA	OLIVARI ROBERTO	

LINEA DI SERVIZIO: PERSONALE

SERVIZIO: SER057 | GESTIONE RISORSE UMANE (PARTE GIURIDICA)

OBIETTIVO

ADEMPIMENTI PREVISTI DAL C.C.N.L. E DALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI PERSONALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. pratiche gestite			N.	32	35	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Gestione degli adempimenti previsti dal contratto collettivo nazionale e dalle normative vigenti in materia di personale a tempo indeterminato, determinato, lavoratori socialmente utili		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	80%
Coordinamento istruttoria sugli adempimenti previsti dal contratto collettivo nazionale e sulle normative vigenti in materia di personale a tempo indeterminato, determinato, lavoratori socialmente utili		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	30%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

OBIETTIVO

RECLUTAMENTO DI PERSONALE PER ESIGENZE DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. concorsi-selezioni pubbliche espletati nell'anno			N.	4	4	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Concorsi o selezioni/attivazione con altri Enti di personale a tempo determinato per esigenze stagionali e/o per sostituzione personale di ruolo		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	70%
Direttive normative per le assunzioni di personale a tempo determinato per esigenze stagionali e/o per sostituzione personale di ruolo		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	30%

OBIETTIVO

ADEMPIMENTI PREVISTI DAL D.LGS. 150/2009 IN ATTUAZIONE DELLA LEGGE 4 MARZO 2009, N. 15

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Sviluppo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio			Ore	480	500	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Stesura piano degli obiettivi, piano esecutivo di gestione		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-06-30	70%
Direttive all'ufficio personale per la stesura del piano degli obiettivi e piano esecutivo di gestione		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-06-30	50%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

OBIETTIVO

MONITORAGGIO DEL LAVORO FLESSIBILE ANNO 2013

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. dipendenti a contratto di lavoro flessibile al 31/12			N.		6	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Trasmissione dati sulle tipologie di lavoro flessibile utilizzate nel corso dell'anno 2013 tramite il portale del Ministero Pubblica Amministrazione e Semplificazione PERLA e sottoscrizione da parte del Nucleo di Valutazione		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	80%
Verifica sull'attuazione dell'adempimento di trasmissione dati sulle tipologie di lavoro flessibile utilizzate nel corso dell'anno 2013 tramite il portale del Ministero Pubblica Amministrazione e Semplificazione PERLA		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	30%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: PIANO DIRITTO ALLO STUDIO (QUALIFICAZIONE SCOLASTICA)
SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA
OBIETTIVO
GESTIONE DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
5	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)			N.	207	207	
N. di incontri della Commissione Mensa			N.	1	2	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Impartire direttive sulla normativa in materia di erogazione servizio mensa e partecipazione alle riunioni della commissione preposta		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	100%
Contatto con ditta fornitrice dei pasti per mensa scolastica, ASL, convocazione e partecipazione commissione per garantire il servizio mensa		ROSINA MICHELA		2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER171 | TRASPORTO SCOLASTICO
OBIETTIVO
IMPLEMENTAZIONE SERVIZIO PEDIBUS

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
5	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-08-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)			N.	18	20	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio			Ore	15	20	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Stesura calendario, diario di bordo e comunicazione alle famiglie del servizio pedibus	TANFOGLIO ELENA	2014-01-01	2014-12-31	30%
Stesura calendario, diario di bordo e comunicazione alle famiglie del servizio pedibus e attuazione	ROSINA MICHELA	2014-01-01	2014-08-30	60%
Supporto normativo per predisposizione servizio pedibus	ROMANELLO LAURA	2014-01-01	2014-08-30	20%

OBIETTIVO

NUOVA GESTIONE ESTERNALIZZATA SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO BIENNALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
5	Sviluppo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. gare appalto	N.	0	1		

ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Contatto con ditta fornitrice del servizio di trasporto affinché venga garantito il servizio durante tutto l'anno scolastico	ROSINA MICHELA	2014-01-01	2014-12-31	90%	
Impartire direttive sulla normativa in materia di erogazione servizio trasporto scolastico	ROMANELLO LAURA	2014-01-01	2014-08-31	10%	


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: PROMOZIONE DEL TURISMO E DEL TERRITORIO
SERVIZIO: SER192 | MANIFESTAZIONI E SERVIZI TURISTICI
OBIETTIVO
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' CULTURALI PROMOSSE DAL COMUNE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
3	Sviluppo	Individuale	1	2014-01-01	2014-05-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. iniziative-eventi programmati			N.	30	31	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Organizzazione concerti, spettacoli all'aperto, rassegna estiva di film e stampa materiale informativo delle iniziative turistiche e culturali del Comune		TANFOGLIO ELENA		2014-01-01	2014-05-31	80%
Direzione giuridica organizzazione concerti, spettacoli all'aperto, rassegna estiva di film e stampa materiale informativo delle iniziative turistiche e culturali del Comune		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-05-31	20%

OBIETTIVO
GESTIONE DELL'UFFICIO TURISTICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
3	Sviluppo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-09-19	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio			Ore	90	92	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Predisposizione atti per attivazione servizio estivo dell'ufficio turistico con incarico a personale con contratto di tirocinio lavorativo		TANFOGLIO ELENA		2014-01-01	2014-09-19	90%
Verifica normativa e direttive all'ufficio turistico sugli atti da adottare per l'attivazione del servizio estivo dell'ufficio turistico con incarico a personale con contratto di tirocinio lavorativo		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-09-19	10%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SEGRETERIA CONTRATTI, ALLOGGI, SICUREZZA SUL LAVORO
SERVIZIO: SER009 | CONTRATTI
OBIETTIVO
STESURA CONTRATTI CON MODALITA' DIGITALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. contratti stesi in forma digitale			N.	0	10	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Rogare nei tempi di legge i contratti in forma digitale		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	50%
Rogare nei tempi di legge i contratti in forma digitale		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	50%

SERVIZIO: SER015 | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI
OBIETTIVO
CONTROLLI CANONI LOCAZIONE DEGLI INQUILINI DI ALLOGGI DI PROPRIETA' COMUNALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Individuale	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. controlli sui fitti			N.		13	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Controllo pagamenti su canoni d'affitto ai sensi della L.R. 27/2009 e s.m.i.		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	100%
Direttive sulle modalità di determinazione dei canoni d'affitto come previsto dlla L.R. 27/2009 e s.m.i.		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	25%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

SERVIZIO: SER281 | DATORE DI LAVORO (DLGS. 81/2008), PRIVACY, SICUREZZA DEL LAVORO

OBIETTIVO

SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO AI SENSI DEL D.LGS. 9 APRILE 2008, N. 81

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
8	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. riunioni intersettoriali			N.	1	2	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio			Ore	180	182	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Gestione degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/2008 inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro, incontri con medico del lavoro e responsabile del servizio di prevenzione e protezione		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	90%
Impartire disposizioni sugli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/2008 inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	10%

OBIETTIVO

AFFIDAMENTO INCARICO R.S.P.P. SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO AI SENSI DEL D.LGS. 9 APRILE 2008, N. 81

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
8	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-05-30	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. gare ed appalti			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Atti per affidamento incarico di Responsabile della Sicurezza, Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs. 81/2008		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	90%
Indirizzo all'ufficio per affidamento incarico di Responsabile della Sicurezza, Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs. 81/2008		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-05-30	20%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SEGRETERIA E SERV. SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI
SERVIZIO: SER034 | SERVIZI LEGALI
OBIETTIVO
GESTIONE PRATICHE DI RICORSO E CAUSE LEGALI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Individuale	3	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. cause gestite e in corso			N.	19	19	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Gestione delle procedure degli atti pervenuti inerenti nuovi ricorsi e delle cause legali in corso		TANFOGLIO ELENA		2014-01-01	2014-12-31	100%
Indicazioni all'ufficio segreteria sulle procedure da seguire per i nuovi ricorsi e sulle cause legali in essere, partecipazione ad incontri con avvocati		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	20%

SERVIZIO: SER127 | MESSI - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONI ATTI
OBIETTIVO
PUBBLICAZIONE ALL'ALBO ON LINE DI TUTTI GLI ATTI DEI SERVIZI COMPETENTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. atti pubblicati			N.	500	505	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Pubblicazione degli atti di competenza dei servizi assegnati e dei bandi di concorso pervenuti da altri Enti		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	30%
Pubblicazione degli atti di competenza dei servizi assegnati		TANFOGLIO ELENA		2014-01-01	2014-12-31	60%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Pubblicazione degli atti di competenza dei servizi assegnati

Risorse Professionali

BONINSEGNA ENRICA

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

60%

SERVIZIO: SER137 | SEGRETERIA GENERALE

OBIETTIVO

ORGANIZZAZIONE CON RESPONSABILE ANTICORRUZIONE INCONTRI FORMAZIONE PER MISURE ANTICORRUZIONE

Ind.Strat.

7

Classificazione

Innovativo

Tipo

Individuale

Rilevanza

1

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. ore personale dell'ente dedicate al servizio

U.M.

Ore

Val.St.

Target

2

BSC

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Organizzazione incontri con personale dell'Ente per la formazione sulle misure anticorruzione

Risorse Professionali

TANFOGLIO ELENA

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

20%

Incontri con personale dell'Ente per la formazione sulle misure anticorruzione

ROMANELLO LAURA

2014-01-01

2014-12-31

80%

OBIETTIVO

STUDIO, APPONTAMENTO, GESTIONE APPLICATIVI DI E-PROCUREMENT REGIONALE E STATALE PER ESPLETAMENTO ON-LINE DEI PROCESSI DI ACQUISTO DELL'ENTE

Ind.Strat.

7

Classificazione

Strategico

Tipo

Gruppo

Rilevanza

1

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

Rispetto tempistica: analisti e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e/o CONSIP

U.M.

%

Val.St.

Target

100

BSC

Rispetto tempistica: applicazione procedure di acquisto (convenzioni, MEPA, accordi quadro, sistema

%

100

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Coordinamento di tutto il personale dell'Ente per analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il

Risorse Professionali

ROMANELLO LAURA

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

ATTIVITA'				
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
processo di acquisto dei beni e dei servizi				
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	ROSINA MICHELA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	ANDREASSI LARA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	BONINSEGNA ENRICA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Coordinamento Area Tecnica per analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	BONOMELLI MARA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	BRIARAVA LORENA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Coordinamento Area Contabile per analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	COBELL MONICA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Coordinamento Area Vigilanza per analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	MAZZOTTA ROSARIO	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	PEZZOLI BRUNO	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	PODAVINI FRANCESCO	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	VEZZOLA ROSY	2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	ALBERTI LILIANA	2014-01-01	2014-01-01	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	TANFOGLIO ELENA	2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER167 | SEGRETERIA E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI

OBIETTIVO

ELEZIONI AMMINISTRATIVE 2014: NONIMA RAPPRESENTANTI DELL'ENTE PRESSO ALTRI ENTI O ISTITUTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Organizzativo	3	2014-06-02	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. nomine rappresentanti comunali c/o altri enti	N.		56		



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. istruttorie per decreti Sindaco	N.		2	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Iter amministrativo per nomina rappresentanti dell'Ente presso Enti, Aziende ed Istituzioni e nomina componenti commissioni comunali e consiliari a seguito elezioni amministrative 2014	TANFOGLIO ELENA	2014-06-02	2014-12-31	80%
Direttive sulle disposizioni normative per la nomina rappresentanti dell'Ente presso Enti, Aziende ed Istituzioni e nomina componenti commissioni comunali e consiliari a seguito elezioni amministrative 2014	ROMANELLO LAURA	2014-06-02	2014-12-31	20%

OBIETTIVO

ASSISTENZA DI STAFF AL SINDACO NEO ELETTO PER ATTIVAZIONE NUOVA A.C.

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Organizzativo	1	2014-05-26	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	500	600	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Assegnazione e disposizioni ai Responsabili dei Servizi e agli uffici dell'Area Servizi Generali sulle decisioni politiche del Sindaco e dell'Amministrazione	ROMANELLO LAURA	2014-05-26	2014-12-31	40%
Attivazione delle disposizioni assegnate dal Segretario Comunale sulle base decisioni politiche del Sindaco e dell'Amministrazione agli uffici dell'Area Servizi Generali	TANFOGLIO ELENA	2014-05-26	2014-12-31	40%
Attivazione delle disposizioni assegnate dal Segretario Comunale sulle base decisioni politiche del Sindaco e dell'Amministrazione agli uffici dell'Area Servizi Generali	ALBERTI LILIANA	2014-05-26	2014-12-31	30%

OBIETTIVO

RELAZIONE DI FINE MANDATO DEL SINDACO E INIZIO NUOVO MANDATO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-05-23

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
------------------------	------	---------	--------	-----

**AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI****INDICATORI****Descrizione Indicatore****U.M.****Val.St.****Target****BSC**

N. istruttorie

N.

1

ATTIVITA'**Descrizione Attività****Risorse Professionali****Inizio****Fine****Grado Partec.**

istruttoria atti per stesura relazione fine mandato e inizio nuovo mandato del sindaco

ALBERTI LILIANA

2014-01-01

2014-12-31

20%

Istruttoria atti per stesura relazione fine mandato e inizio nuovo mandato del sindaco

TANFOGLIO ELENA

2014-01-01

2014-05-23

50%

Coordinamento ufficio per istruttoria atti per stesura relazione fine mandato e inizio nuovo mandato del sindaco

ROMANELLO LAURA

2014-01-01

2014-05-23

10%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI CULTURALI
SERVIZIO: SER020 | BIBLIOTECA
OBIETTIVO
GESTIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI PER IL FUNZIONAMENTO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
5	Mantenimento	Individuale	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. iniziative-eventi realizzati			N.	8	8	
N. determinazioni			N.	11	12	
Costi totali			EU	16.000	16.000	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento gestione degli atti amministrativi per il funzionamento della biblioteca comunale		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	10%
Gestione degli atti amministrativi per il funzionamento della biblioteca comunale		TANFOGLIO ELENA		2014-01-01	2013-12-31	100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI DEMOGRAFICI
SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI
OBIETTIVO
GESTIONE UFFICIO ANAGRAFE, SERVIZI DEMOGRAFICI, LEVA E STATO CIVILE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. atti di cittadinanza			N.	15	16	
N. atti di morte			N.	32	33	
N. atti di nascita			N.	41	42	
N. atti di pubblicazione di matrimonio			N.	18	19	
N. carte d'identità rilasciate			N.	422	423	
N. certificati rilasciati			N.	950	951	
N. cittadini stranieri domiciliati al 31/12			N.	290	291	
N. divorzi			N.	8	9	
N. domande di cittadinanza			N.	2	3	
N. emigrati			N.	124	125	
N. immigrati			N.	137	138	
N. iscritti al 31/12			N.	3.400	3.401	
N. passaporti richiesti			N.	59	60	
N. pratiche di cambi d'abitazione			N.	35	36	
N. pratiche di cancellazione anagrafica			N.	92	93	
N. pratiche di iscrizione anagrafica			N.	107	108	
N. cancellazioni A.I.R.E.			N.	5	6	
N. nuclei familiari residenti			N.	1.536	1.611	
N. avvisi scadenza carta d'identità e permessi soggiorno			N.	250	251	
N. autenticazioni passaggio di proprietà auto, moto, ecc.			N.	45	46	
N. matrimoni civili celebrati in Comune			N.	8	9	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. iscrizioni A.I.R.E.	N.	10	11	
N. atti complessivi	N.	96	97	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento ufficio demografico	ROMANELLO LAURA	2014-01-01	2014-12-31	10%
Gestione anagrafe, servizi demografici, leva e stato civile: le numerose attività connesse ai servizi demografici, tenuta delle anagrafi dei residenti, emigrati, AIRE, servizio al pubblico	BONINSEGNA ENRICA	2014-01-01	2014-12-31	95%
Sostituzione della titolare del servizio nella gestione anagrafe, servizi demografici, stato civile: le numerose attività connesse ai servizi demografici, tenuta delle anagrafi dei residenti, emigrati, servizio al pubblico	ALBERTI LILIANA	2014-01-01	2014-12-31	5%

OBIETTIVO

GESTIONE DEL SERVIZIO ELETTORALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. cancellazioni dalle liste elettorali	N.	135	136	
N. elettori iscritti alle liste elettorali	N.	2.765	2.766	
N. revisioni dinamiche delle liste elettorali	N.	9	10	
N. tessere elettorali rilasciate	N.	124	125	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento ufficio elettorale	ROMANELLO LAURA	2014-01-01	2014-12-31	10%
Gestione del servizio elettorale: tenuta delle liste elettorali, revisioni dimaniche, revisioni straordinarie, revisioni semestrali, tenuta degli albi dei presidente e scrutatori di seggio	BONINSEGNA ENRICA	2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

OBIETTIVO

GESTIONE ELEZIONI EUROPEE E AMMINISTRATIVE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Organizzativo	1	2014-04-15	2014-05-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. giornate			N.		6	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Indicazioni al servizio elettorale sulla normativa per indizione elezioni amministrative e europee		ROMANELLO LAURA		2014-04-15	2014-05-31	0%
Gestione del servizio elettorale per indizione elezioni amministrative e europee		BONINSEGNA ENRICA		2014-04-15	2014-05-31	100%
Supporto all'ufficio elettorale nella gestione del servizio elettorale per indizione elezioni amministrative e europee		TANFOGLIO ELENA		2014-04-15	2014-05-31	50%
Supporto all'ufficio elettorale nella gestione del servizio elettorale per indizione elezioni amministrative e europee		ALBERTI LILIANA		2014-04-15	2014-05-31	50%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI INFORMATICI
SERVIZIO: SER166 | SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI
OBIETTIVO
MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA INFORMATICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. stampanti, fax, PC			N.	43	46	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Direttive per l'affidamento esterno del servizio di acquisto e manutenzione di prodotti informatici del Comune		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	20%
Gestione, manutenzione e continuità di funzionamento del sistema informatico del Comune		TANFOGLIO ELENA		2014-01-01	2014-12-31	80%

**AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI****LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI PER ATTIVITA' SPORTIVE****SERVIZIO: SER065 | PROMOZIONE E GESTIONE SPORT****OBIETTIVO****CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI SPORTIVE SECONDO LA NUOVA DISCIPLINA REGOLAMENTARE**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
5	Sviluppo	Individuale	1	2014-04-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. contributi erogati secondo nuova metodologia			N.		4	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Costante contatto con le Società sportive per l'erogazione dei contributi previsti dal regolamento comunale		TANFOGLIO ELENA		2014-04-01	2014-12-31	80%
Direttive all'ufficio competente per l'erogazione dei contributi previsti dal regolamento comunale alle associazioni sportive presenti sul territorio		ROMANELLO LAURA		2014-04-01	2014-12-31	20%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE ED ECONOMICHE
SERVIZIO: SER030 | COMMERCIO E PUBBLICI ESERCIZI
OBIETTIVO
CONCESSIONE NUOVE LICENZE PER NOLEGGIO CON CONDUCENTE CON AUTOVETTURA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
4	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-06-30		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. autorizzazioni rilasciate			N.		2		
ATTIVITA'							
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	
Rilascio licenze per attività di noleggio con conducente con autoveicolo		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-06-30	70%	
Disposizioni all'ufficio commercio per rilascio licenze per attività di noleggio con conducente con autoveicolo		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-06-30	30%	

OBIETTIVO
INDIZIONE BANDI PUBBLICI PER CONCESSIONE LICENZE NOLEGGIO CON CONDUCENTE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
4	Innovativo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-06-30		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. bandi di concorso			N.		1		
ATTIVITA'							
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	
Predisposizione atti per indizione bandi di concorso per attività di noleggio con conducente		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-06-30	90%	
Coordinamento ufficio per predisposizione atti per indizione bandi di concorso per attività di noleggio con conducente		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-06-30	30%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

OBIETTIVO

PROCEDURE INIZIO, CESSAZIONE, SUBINGRESSO DI ATTIVITA' PRODUTTIVE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
4	Mantenimento	Individuale	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio			Ore	300	305	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento ufficio commercio per nuova procedura inizio, cessazione, subingresso di attività di commercio al dettaglio e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	10%
Supporto all'utenza per la nuova procedura per inizio, cessazione, subingresso di attività di commercio al dettaglio e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER048 | FIERE E MERCATI

OBIETTIVO

ANAGRAFE DEGLI ASSEGNATARI DI POSTEGGIO E SPUNTISTI NEL MERCATO SETTIMANALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
4	Mantenimento	Individuale	3	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. posteggi del mercato settimanale			N.	9	9	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Rendicontazione delle presenze settimanali degli assegnatari di posteggi e itineranti		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

OBIETTIVO

GESTIONE E CONTROLLO DELLE PRATICHE PERVENUTE AL PORTALE DELLO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
4	Sviluppo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. SCIA pervenute			N.	50	55	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento ufficio per gestione e controllo delle pratiche pervenute allo Sportello Unico Attività Produttive		ROMANELLO LAURA		2014-01-01	2014-12-31	10%
Gestione e controllo delle pratiche pervenute allo Sportello Unico Attività Produttive		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO

CORSI DI AGGIORNAMENTO ORGANIZZATI DA INFOCAMERE SOCIETA' CONSORTILE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
4	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. partecipazione a corsi di formazione			N.	3	3	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Partecipazione ai corsi di aggiornamento organizzati dalla società INFOCAMERE per gli enti sottoscrittori della convenzione per la gestione delle pratiche pervenute sulla scrivania virtuale del portale INPRESA IN UN GIORNO		ALBERTI LILIANA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

Dirig./Respons.	COBELL MONICA	Risorse Professionali	VEZZOLA ROSY ALBERTI CLAUDIA	COBELL MONICA	BRIARAVA LORENA
Amministratore	BACCOLO LORENZA				
Programma RPP	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA				

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI ECONOMICO - FINANZIARI

SERVIZIO: SER038 | CONTROLLO DI GESTIONE

OBIETTIVO

EVASIONE PRATICHE IN MATERIA FISCALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. registrazioni IVA acquisto e vendita			N.	190	191		
ATTIVITA'							
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	
Registrazione nel registro IVA delle fatture di acquisto e vendita		BRIARAVA LORENA		2014-01-01	2014-12-31	100%	
Registrazione nel registro IVA delle fatture di acquisto e vendita		VEZZOLA ROSY		2014-01-01	2014-12-31	60%	
Aggiornamento sulle norme in materia fiscale e direttive all'ufficio per la registrazione delle fatture di acquisto e vendita sul registro IVA		COBELL MONICA		2014-01-01	2014-12-31	30%	

OBIETTIVO

MONITORAGGIO E REVISIONE DELLA SPESA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
7	Strategico	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
Rispetto tempistica: analisi voci di spesa e monitoraggio del trend storico	%		100	
Rispetto tempistica: revisione della spesa e razionalizzazione della stessa	%		100	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Corrdinamento ufficio per monitoraggio delle voci di spesa e interventi di revisione volti alla razionalizzazione	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Monitoraggio delle voci di spesa e interventi di revisione volti alla razionalizzazione	BRIARAVA LORENA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Monitoraggio delle voci di spesa e interventi di revisione volti alla razionalizzazione	ALBERTI CLAUDIA	2014-01-01	2014-12-31	100%
Monitoraggio delle voci di spesa e interventi di revisione volti alla razionalizzazione	VEZZOLA ROSY	2014-01-01	2014-12-31	50%

SERVIZIO: SER043 | ATTIVITA' DI CERTIFICAZIONE E RENDICONTAZIONE

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - COMUNICAZIONE ALL'AVCP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Individuale	2	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. CIG	N.	6	10	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Attuazione adempimenti D.Lgs. 33/2012 - comunicazione all'AVCP	VEZZOLA ROSY	2014-01-01	2014-12-31	10%
Coordinamento dell'ufficio ragioneria per l'attuazione adempimenti D.Lgs. 33/2012 - comunicazione all'AVCP	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	90%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31/12/2014

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. report prodotti	N.	41	50		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Attuazione adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2012 anno 2014	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	100%	

OBIETTIVO

GESTIONE DOCUMENTI DI CASSA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. reversali emesse	N.	900	901		
N. mandati emessi	N.	2.800	2.801		
N. verifiche inadempimenti	N.	80	81		
N. versamenti tesoreria regolarizzati	N.	2.000	2.001		
N. addebiti tesoreria regolarizzati	N.	150	151		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Istruzioni all'ufficio sulla gestione dei documenti di cassa, verifica inadempimenti, SIOPE, controlli applicazione L. 136/2010 antimafia e legge trasparenza	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	50%	
Registrazione dei documenti di cassa, verifica inadempimenti, SIOPE, controlli applicazione L. 136/2010 antimafia e legge trasparenza	BRIARAVA LORENA	2014-01-01	2014-12-31	35%	
Registrazione dei documenti di cassa, verifica inadempimenti, SIOPE, controlli applicazione L. 136/2010 antimafia e legge trasparenza	VEZZOLA ROSY	2014-01-01	2014-12-31	15%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

OBIETTIVO

CERTIFICAZIONEI BILANCIO E RENDICONTO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. adempimenti			N.	18	19	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Certificazione bilancio e rendiconto, questionari ed adempimenti Corte dei Conti, verifiche di cassa, controllo di gestione, adempimenti e controllo patto di stabilità, statistiche		COBELLI MONICA		2014-01-01	2014-12-31	60%
Certificazione bilancio e rendiconto, questionari ed adempimenti Corte dei Conti, verifiche di cassa, controllo di gestione, adempimenti e controllo patto di stabilità, statistiche		BRIARAVA LORENA		2014-01-01	2014-12-31	30%
Certificazione bilancio e rendiconto, questionari ed adempimenti Corte dei Conti, verifiche di cassa, controllo di gestione, adempimenti e controllo patto di stabilità, statistiche		VEZZOLA ROSY		2014-01-01	2014-12-31	10%

OBIETTIVO

RELAZIONE DI FINE MANDATO DEL SINDACO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-02-01	2014-04-30	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. report prodotti			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Stesura comparativa inizio e fine mandato		COBELLI MONICA		2014-02-01	2014-04-30	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

OBIETTIVO

RELAZIONE DI INIZIO MANDATO DEL SINDACO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. report prodotti	N.		1		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Stesura atti di inizio mandato del Sindaco	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	100%	

OBIETTIVO

PATTO DI STABILITA' 2014 - ADEMPIMENTI E MONITORAGGIO DOPO IL PRIMO ANNO DI ENTRATA IN VIGORE (2013)

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
Rispetto tempistica: analisi normativa	%		100		
Rispetto tempistica: monitoraggio andamento saldi di competenza mista	%		100		
Rispetto tempistica: prediaposizione e monitoraggio piano dei pagamenti in conto capitale	%		100		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Coordinamento ufficio adempimenti, monitoraggio e rendicontazione normativa relativa al rispetto del patto di stabilità 2014	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	100%	
Adempimenti, monitoraggio e rendicontazione normativa relativa al rispetto del patto di stabilità 2014	BRIARAVA LORENA	2014-01-01	2014-12-31	100%	
Adempimenti, monitoraggio e rendicontazione normativa relativa al rispetto del patto di stabilità 2014	VEZZOLA ROSY	2014-01-01	2014-12-31	50%	
Adempimenti, monitoraggio e rendicontazione normativa relativa al rispetto del patto di stabilità 2014	ALBERTI CLAUDIA	2014-01-01	2014-12-31	20%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

SERVIZIO: SER044 | ECONOMATO

OBIETTIVO

GESTIONE ECONOMATO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. buoni economici emessi			N.	180	181	
N. beni mobili			N.	100	101	
N. ccp gestiti			N.	9	9	
N. variazioni inventario			N.	100	101	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Gestione del servizio economato		BRIARAVA LORENA		2014-01-01	2014-12-31	80%
Gestione del servizio economato		COBELLI MONICA		2014-01-01	2014-12-31	30%

OBIETTIVO

STUDIO, APPRONTAMENTO, GESTIONE APPLICATIVI DI E-PROCUREMENT REGIONALE E STATALE PER ESPLETAMENTO ON-LINE DEI PROCESSI DI ACQUISTO DELL'ENTE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Strategico	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
Rispetto tempistica: analisti e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e/o CONSIP			%		100	
Rispetto tempistica: applicazione procedure di acquisto (convenzioni, MEPA, accordi quadro, sistema			%		100	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi		ALBERTI CLAUDIA		2014-01-01	2014-12-31	100%
Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-		BRIARAVA LORENA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

ATTIVITA'

Descrizione Attività

procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi
 Coordinamento analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi
 Analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi

Risorse Professionali

COBELLI MONICA

VEZZOLA ROSY

Inizio

2014-01-01

2014-01-01

Fine

2014-12-31

2014-12-31

Grado Partec.

100%

100%

SERVIZIO: SER055 | GESTIONE DEL BILANCIO

OBIETTIVO

REDAZIONE E GESTIONE BILANCIO E PEG

Ind.Strat.

7

Classificazione

Mantenimento

Tipo

Individuale

Rilevanza

1

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. impegni di spesa gestiti

N. atti di impegno

N. pareri rilasciati

N. delibere G.C. per variazioni di Peg

U.M.

N.

N.

N.

N.

Val.St.

600

1.200

490

5

Target

601

1.201

491

6

BSC

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Attività di assunzione impegni di spesa, accertamenti, variazioni PEG, pareri proposte di determinazioni, deliberazioni di Giunta Comunale e Consiglio Comunale
 Attività di assunzione impegni di spesa e accertamenti

Risorse Professionali

COBELLI MONICA

BRIARAVA LORENA

Inizio

2014-01-01

2014-01-01

Fine

2014-12-31

2014-12-31

Grado Partec.

70%

40%

OBIETTIVO

GESTIONE FATTURAZIONE FORNITORI E EMISSIONE FATTURE DELL'ENTE

Ind.Strat.

7

Classificazione

Mantenimento

Tipo

Organizzativo

Rilevanza

2

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

U.M.

Val.St.

Target

BSC



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. fatture ricevute	N.	1.700	1.701	
N. fatture emesse - registrazioni corrispettivi	N.	18	19	
N. mandati emessi	N.	1.800	1.801	
N. adeguamenti ISTAT contratti affitto	N.	10	10	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Registrazione fatture acquisto, emissione fatture commerciali di competenza del servizio finanziario, adeguamento fitti edilizia non convenzionata	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	20%
Registrazione fatture acquisto, emissione fatture commerciali di competenza del servizio finanziario, adeguamento fitti edilizia non convenzionata	BRIARAVA LORENA	2014-01-01	2014-12-31	60%
Registrazione fatture acquisto, emissione fatture commerciali di competenza del servizio finanziario, adeguamento fitti edilizia non convenzionata	VEZZOLA ROSY	2014-01-01	2014-12-31	20%

SERVIZIO: SER060 | GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE

OBIETTIVO

GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. dipendenti a tempo indeterminato al 31/12	N.	20	20	
N. dipendenti a contratto di lavoro flessibile al 31/12	N.	10	10	
N. buste paga/cedolini emessi nell'anno	N.	400	400	
N. dipendenti a tempo determinato	N.	4	2	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Gestione economica, fiscale e previdenziale del personale e professionisti, modello 770 e certificazioni ritenute, monitoraggio del costo del personale, anagrafe prestazioni, adempimenti ex Agenzia dei Segretari	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	40%
Gestione economica, fiscale e previdenziale del personale e professionisti, modello 770 e certificazioni ritenute, monitoraggio del costo del personale, anagrafe prestazioni, adempimenti ex Agenzia dei Segretari	BRIARAVA LORENA	2014-01-01	2014-12-31	60%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

SERVIZIO: SER070 | GESTIONE POLIZZE E ASSICURAZIONI

OBIETTIVO

GESTIONE POLIZZE ASSICURATIVE E CONTI CORRENTI POSTALI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. polizze assicurative gestite complessivamente			N.	15	15	
N. beni assicurati			N.	9	9	
N. contatti con assicurazione			N.	0	5	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Gestione dei rapporti assicurativi in essere e l'adeguamento delle polizze tramite contatto con l'assicuratore broker		BRIARAVA LORENA		2014-01-01	2014-12-31	80%
Gestione dei rapporti assicurativi in essere e l'adeguamento delle polizze tramite contatto con l'assicuratore broker		COBELLI MONICA		2014-01-01	2014-12-31	10%
Gestione dei rapporti assicurativi in essere e l'adeguamento delle polizze tramite contatto con l'assicuratore broker		VEZZOLA ROSY		2014-01-01	2014-12-31	10%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI TRIBUTARI
SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TARSU/TARES
OBIETTIVO
APPROVAZIONE NUOVA DISCIPLINA TASI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. regolamenti predisposti			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Preparazione del regolamento inerente la nuova disciplina della tributo comunale attività indivisibili		COBELLI MONICA		2014-01-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO
ADOZIONE NUOVO PIANO FINANZIARIO PER SUCCESSIVA APPROVAZIONE TRIBUTO TASI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. delibere di C.C.			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Predisposizione degli atti della documentazione per la deliberazione di Consiglio comunale		COBELLI MONICA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

OBIETTIVO

GESTIONE PRATICHE TARI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. contribuenti	N.	2.500	2.501		
N. denunce tariffa rifiuti	N.	250	251		
N. avvisi di pagamento	N.	5.000	5.001		
N. sgravi e rimborsi	N.	250	251		
N. comunicazioni ai contribuenti	N.	2.000	2.001		
N. accertamenti per evasione totale o parziale	N.	10	11		
N. solleciti di pagamento	N.	205	206		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Gestione delle pratiche dei contribuenti per tributo TASI	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	15%	
Gestione delle pratiche dei contribuenti per tributo TASI	ALBERTI CLAUDIA	2014-01-01	2014-12-31	85%	

OBIETTIVO

NUOVA DISCIPLINA IUC - STUDIO TARI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. delibere di C.C.	N.	0	1		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Direttive istruttoria nuova disciplina TARI finalizzata alla stesura del regolamento IUC	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	60%	
Istruttoria nuova disciplina TARI finalizzata alla stesura del regolamento IUC	ALBERTI CLAUDIA	2014-01-01	2014-12-31	40%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

OBIETTIVO

NUOVA DISCIPLINA IUC - STUDIO IMU

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. delibere di C.C.			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Direttive istruttoria nuova disciplina TARI finalizzata alla stesura del regolamento IMU		COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	60%	
Istruttoria nuova disciplina TARI finalizzata alla stesura del regolamento IUC		ALBERTI CLAUDIA	2014-01-01	2014-12-31	40%	

SERVIZIO: SER073 | GESTIONE ALTRI TRIBUTI

OBIETTIVO

GESTIONE TRIBUTI IMPOSTA DI SOGGIORNO E TOSAP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Individuale	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. contribuenti			N.	70	71	
N. comunicazioni ai contribuenti			N.	45	46	
N. variazioni			N.	142	143	
N. avvisi di pagamento			N.	25	26	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Gestione pratiche		COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	70%	
Gestione pratiche		ALBERTI CLAUDIA	2014-01-01	2014-12-31	30%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

OBIETTIVO

SUPPORTO AGLI UFFICI COMUNALI PREPOSTI, NELL'ATTIVITA' DI VERIFICA DEL RISPETTO DEI REQUISITI NELL'APPLICAZIONE DI TARIFFE COMUNALI AGEVOLATE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Strategico	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. richieste pervenute			N.		3	
N. verifiche effettuate			N.		3	
Richieste pervenute/controllate			%		100	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Condivisione di un piano di lavoro con gli uffici comunali preposti		COBELLI MONICA		2014-01-01	2014-12-31	30%
Verifica richieste agevolazione tariffarie		ALBERTI CLAUDIA		2014-01-01	2014-12-31	70%

SERVIZIO: SER159 | GESTIONE PUBBLICHE AFFISSIONI E PUBBLICITA'

OBIETTIVO

GESTIONE IMPOSTA DI PUBBLICITA'

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. contribuenti			N.	137	138	
N. variazioni			N.	2	3	
N. avvisi di pagamento			N.	125	126	
N. comunicazioni ai contribuenti			N.	8	9	
N. solleciti di pagamento			N.	10	11	
ATTIVITA'						



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

ATTIVITA'				
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Gestione e controllo versamenti effettuati delle pratiche per l'imposta di pubblicità	VEZZOLA ROSY	2014-01-01	2014-12-31	20%
Direttive sulla normativa in materia di imposta di pubblicità	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	0%
Gestione e controllo versamenti effettuati delle pratiche per l'imposta di pubblicità	ALBERTI CLAUDIA	2014-01-01	2014-12-31	80%

SERVIZIO: SER249 | GESTIONE ICI/IMU

OBIETTIVO

GESTIONE PRATICHE ICI/IMU

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI				
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. contribuenti	N.	5.430	5.431	
N. dichiarazioni di variazione ICI inserite	N.	2.480	2.481	
N. atti di rimborso ICI	N.	22	22	
N. lettere inviate pro-memoria per presentazione comunicazione ICI	N.	28	29	
N. bollettini precompilati con importo ICI inviati ai contribuenti	N.	5.000	5.001	
N. annullamenti di accertamenti	N.	90	90	
N. avvisi di accertamento emessi	N.	484	485	

ATTIVITA'				
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Gestione delle pratiche ICI/IMU di variazione, inizio sgravi dei contribuenti	ALBERTI CLAUDIA	2014-01-01	2014-12-31	85%
Gestione delle pratiche ICI/IMU di variazione, inizio sgravi dei contribuenti	COBELLI MONICA	2014-01-01	2014-12-31	15%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

Dirig./Respons.	BONOMELLI MARA	Risorse Professionali	BONOMELLI MARA	PODAVINI FRANCESCO	ROSINA MICHELA
Amministratore	BOZZETTI GIANLORENZO, ROBUSTI SIMONA ROSA PAOLO		FRANZOSI MASSIMO PEZZOLI BRUNO	OLIVARI ROBERTO MAZZOTTA ROSARIO	BELLINI GIOVANNI
Programma RPP	INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE				

LINEA DI SERVIZIO: EDILIZIA PRIVATA E RESIDENZIALE

SERVIZIO: SER092 | CONCESSIONI E AUTORIZZAZIONI

OBIETTIVO

GESTIONE STRUMENTI URBANISTICI VIGENTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Sviluppo	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. varianti			N.	3	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Attività amministrativa inerente il rilascio di concessioni ed autorizzazioni edilizie, piani attuativi e varianti		ROSINA MICHELA		2014-01-01	2014-12-31	10%
Attività amministrativa inerente il rilascio di concessioni ed autorizzazioni edilizie, piani attuativi e varianti		PODAVINI FRANCESCO		2014-01-01	2014-12-31	40%
Direzione dell'ufficio circa l'attività amministrativa inerente il rilascio di concessioni ed autorizzazioni edilizie, piani attuativi e varianti		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	50%

OBIETTIVO

ISTRUTTORIE PRATICHE A SUPPORTO DELLE COMMISSIONI EDILIZIE E URBANISTICA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. concessioni richieste	N.	200	201	
N. autorizzazioni rilasciate	N.	200	201	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Istruttoria pratiche a supporto delle commissioni edilizia e urbanistica	ROSINA MICHELA	2014-01-01	2014-12-31	10%
Istruttoria pratiche a supporto delle commissioni edilizia e urbanistica	PODAVINI FRANCESCO	2014-01-01	2014-12-31	60%
Direttive sull'Istruttoria pratiche a supporto delle commissioni edilizia e urbanistica	BONOMELLI MARA	2014-01-01	2014-12-31	30%

OBIETTIVO

SOPRALLUOGHI PER PARERI TECNICI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. sopralluoghi	N.	15	16	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Sopralluoghi effettuati per rilascio parere preventivo	ROSINA MICHELA	2014-01-01	2014-12-31	5%
Sopralluoghi effettuati per rilascio parere preventivo	PODAVINI FRANCESCO	2014-01-01	2014-12-31	80%
Direttive sui sopralluoghi da effettuare per rilascio parere preventivo	BONOMELLI MARA	2014-01-01	2014-12-31	15%

OBIETTIVO

HOUSING SOCIALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Sviluppo	Individuale	3	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
------------------------	------	---------	--------	-----



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. atti sottoscritti	N.	0	2	
Rispetto tempistica: approvazione convenzione edilizia convenzionata	%	0	100	
Rispetto tempistica: approvazione convenzione social housing	%	0	100	
Rispetto tempistica: redazione convenzione edilizia convenzionata	%	0	100	
Rispetto tempistica: redazione convenzione social housing	%	0	100	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Sottoscrizione rogito	BONOMELLI MARA	2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER162 | SPORTELLO UNICO EDILIZIA

OBIETTIVO

RAPPORTI CON IL PUBBLICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	580	581	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Ricevimento del pubblico	PODAVINI FRANCESCO	2013-01-01	2013-12-31	40%
Ricevimento del pubblico	MAZZOTTA ROSARIO	2014-01-01	2014-12-31	50%
Ricevimento del pubblico	ROSINA MICHELA	2014-01-01	2014-12-31	10%

SERVIZIO: SER257 | CONTRASTO ABUSIVISMO EDILIZIO E CONTROLLO DEL TERRITORIO



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

OBIETTIVO

ABUSIVISMO EDILIZIO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Mantenimento	Gruppo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. controlli totali effettuati			N.	10	11	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Applicazione delle disposizioni impartite dal Responsabile del Servizio per gli adempimenti inerenti l'abuso edilizio e Affiancamento Responsabile del Servizio nel controllo sul territorio di eventuali abusi edilizi		ROSINA MICHELA		2014-01-01	2014-12-31	10%
Applicazione delle disposizioni impartite dal Responsabile del Servizio per gli adempimenti inerenti l'abuso edilizio e controlli sul territorio per contrastare l'abusivismo edilizio		PODAVINI FRANCESCO		2014-01-01	2014-12-31	65%
Indicazioni all'ufficio sugli adempimenti normativi per il fenomeno sull'abusivismo edilizio		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	10%
Comunicazione mensile alla Procura della Repubblica gli abusi edilizi riscontrati nel mese precedente		VEZZOLA ROSY		2014-01-01	2014-12-31	5%
Comunicazione mensile alla Procura della Repubblica gli abusi edilizi riscontrati nel mese precedente e affiancamento Responsabile del Servizio Tecnico nel controllo sul territorio di eventuali abusi edilizi		SANSONETTO AMEDEO		2014-01-01	2014-12-31	10%

OBIETTIVO

CONTROLLO E VIGILANZA SULL'ATTIVITA' EDILIZIA NEL TERRITORIO COMUNALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Strategico	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. controlli totali effettuati			N.	11	13	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Affiancamento Responsabile del Servizio nel controllo sul territorio attività edilizia autorizzata		PODAVINI FRANCESCO		2014-01-01	2014-12-31	70%
Affiancamento Responsabile del Servizio nel controllo sul territorio attività edilizia autorizzata		ROSINA MICHELA		2014-01-01	2014-12-31	20%
Controllo e vigilanza sul territorio attività edilizia autorizzata		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	10%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

LINEA DI SERVIZIO: GESTIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

SERVIZIO: SER103 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO/ARREDO URBANO

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - COMUNICAZIONE ALL'AVCP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. CIG			N.	6	11	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento dell'ufficio tecnico - settore lavori pubblici per l'attuazione adempimenti D.Lgs. 33/2012 - comunicazione all'AVCP		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31/12/2014

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. adempimenti			N.	29	35	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Attuazione adempimenti previsti dal D.lqs. 33/2012 da svolgere entro il 31 dicembre 2014		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

OBIETTIVO

PROVEDIMENTI PER ACQUISTO O AFFIDAMENTO LAVORI PER MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE E DEMANIALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
2	Sviluppo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. determinazioni			N.	78	79	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Indicazioni sui provvedimenti da adottare per l'acquisto di beni mobili o per l'affidamento di lavori per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	50%
Predisposizione determinazioni per l'acquisto di beni mobili o per l'affidamento di lavori per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale		PEZZOLI BRUNO		2014-01-01	2014-12-31	25%
Predisposizione determinazioni per l'acquisto di beni mobili o per l'affidamento di lavori per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale		MAZZOTTA ROSARIO		2014-01-01	2014-12-31	25%

OBIETTIVO

ORGANIZZAZIONE MANUTENZIONE STRAORDINARIA PATRIMONIO IMMOBILIARE E DEMANIALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
2	Sviluppo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio			Ore	1.550	1.551	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale		FRANZOSI MASSIMO		2014-01-01	2014-12-31	16%
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale		MAZZOTTA ROSARIO		2014-01-01	2014-12-31	16%
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale		PEZZOLI BRUNO		2014-01-01	2014-12-31	16%
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale		BELLINI GIOVANNI		2014-01-01	2014-12-31	16%
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale		PODAVINI FRANCESCO		2014-01-01	2014-12-31	16%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Organizzazione del servizio di manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale

Risorse Professionali

BONOMELLI MARA

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

20%

OBIETTIVO

GESTIONE E MANUTENZIONE ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO

Ind.Strat.

2

Classificazione

Mantenimento

Tipo

Organizzativo

Rilevanza

1

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. ore personale dell'ente dedicate al servizio

U.M.

Ore

Val.St.

1.550

Target

1.551

BSC

N. aree attenzionate

N.

15

20

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Manutenzione del verde pubblico e dell'arredo urbano

Risorse Professionali

BELLINI GIOVANNI

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

20%

Manutenzione del verde pubblico e dell'arredo urbano

PODAVINI FRANCESCO

2014-01-01

2014-12-31

20%

Coordinamento ufficio lavori pubblici per la gestione dell'arredo urbano e verde pubblico

BONOMELLI MARA

2014-01-01

2014-12-31

20%

Manutenzione dell'arredo urbano e verde pubblico

FRANZOSI MASSIMO

2014-01-01

2014-12-31

15%

Manutenzione dell'arredo urbano e verde pubblico

MAZZOTTA ROSARIO

2014-01-01

2014-12-31

15%

Manutenzione dell'arredo urbano e verde pubblico

PEZZOLI BRUNO

2014-01-01

2014-12-31

10%

SERVIZIO: SER219 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE

OBIETTIVO

ADEGUAMENTO CASTELLO - FR. PORTESE - CON INSTALLAZIONE PALCO

Ind.Strat.

2

Classificazione

Innovativo

Tipo

Individuale

Rilevanza

1

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

Chiusura lavori e inaugurazione entro 30/05/2014

U.M.

%

Val.St.

Target

100

BSC



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Predisposizione atti per gara appalto per la messa in sicurezza dell'immobile Castello in frazione Portese

Risorse Professionali

BONOMELLI MARA

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

100%

OBIETTIVO

RELAZIONE DI FINE MANDATO

Ind.Strat.

7

Classificazione

Sviluppo

Tipo

Individuale

Rilevanza

1

Inizio

2014-02-01

Fine

2014-04-30

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. report

U.M.

N.

Val.St.

0

Target

1

BSC

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Stesura relazione fine mandato

Risorse Professionali

BONOMELLI MARA

Inizio

2014-02-01

Fine

2014-04-30

Grado Partec.

100%

OBIETTIVO

PRATICHE RELATIVE AL DEMANIO DELEGATE AL COMUNE

Ind.Strat.

1

Classificazione

Mantenimento

Tipo

Organizzativo

Rilevanza

2

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. pareri, determinazioni, pubblicazioni

U.M.

N.

Val.St.

10

Target

21

BSC

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Istruzioni all'ufficio sulle pratiche demaniali da adottare per il parere da trasmettere all'Autorità di Bacino Laghi Garda e Idro
Svolgimento pratiche demaniali da adottare per il parere da trasmettere all'Autorità di Bacino Laghi Garda e Idro
Svolgimento pratiche demaniali da adottare per il parere da trasmettere all'Autorità di Bacino Laghi Garda e Idro

Risorse Professionali

BONOMELLI MARA

MAZZOTTA ROSARIO

PODAVINI FRANCESCO

Inizio

2014-01-01

2014-01-01

2014-01-01

Fine

2014-12-31

2014-12-31

2014-12-31

Grado Partec.

50%

25%

25%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

OBIETTIVO

ESPERIMENTO GARE D'APPALTO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. determinazioni			N.	14	15	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Istruzioni all'ufficio sui procedimenti da adottare per l'esperimento delle gare d'appalto per la manutenzione o realizzazione di nuove opere pubbliche		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	50%
Esecuzione dei procedimenti per l'esperimento delle gare d'appalto per la manutenzione o realizzazione di nuove opere pubbliche		PEZZOLI BRUNO		2014-01-01	2014-12-31	20%
Esecuzione dei procedimenti per l'esperimento delle gare d'appalto per la manutenzione o realizzazione di nuove opere pubbliche		MAZZOTTA ROSARIO		2014-01-01	2014-12-31	30%

OBIETTIVO

RELAZIONE DI INIZIO MANDATO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Sviluppo	Individuale	1	2014-02-01	2014-04-30	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. report			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Stesura relazione inizio mandato		BONOMELLI MARA		2014-02-01	2014-04-30	100%

SERVIZIO: SER220 | PROGETTAZIONE NUOVE OPERE/MAN. STRAORD. PATRIMONIO IMMOBILIARE



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

OBIETTIVO

GESTIONE GARA APPALTO CIMITERO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Sviluppo	Individuale	1	2014-03-01	2014-03-01
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. affidamenti	N.	0	1		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Gestione della procedura di gara d'appalto per il cimitero	BONOMELLI MARA	2014-03-01	2014-12-31	100%	

OBIETTIVO

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO PER LA MANUTENZIONE DELLA RETE VIARIA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Sviluppo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. interventi di manutenzione straordinaria programmati	N.	400	401		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Miglioramento del servizio nelle tempistiche di intervento in caso di urgenze alla rete viaria da parte degli addetti al servizio tecnico manutentivo	BELLINI GIOVANNI	2014-01-01	2014-12-31	33%	
Miglioramento del servizio nelle tempistiche di intervento in caso di urgenze alla rete viaria da parte degli addetti al servizio tecnico manutentivo	OLIVARI ROBERTO	2014-01-01	2014-12-31	33%	
Miglioramento del servizio nelle tempistiche di intervento in caso di urgenze alla rete viaria da parte degli addetti al servizio tecnico manutentivo	FRANZOSI MASSIMO	2014-01-01	2014-12-31	33%	
Coordinamento degli addetti al servizio tecnico manutentivo in caso di urgenze alla rete viaria	BONOMELLI MARA	2014-01-01	2014-12-31	0%	


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA
LINEA DI SERVIZIO: TUTELA AMBIENTALE
SERVIZIO: SER021 | TUTELA MATRICI AMBIENTALI (ARIA, ACQUA E SUOLO)
OBIETTIVO
ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - COMUNICAZIONE ALL'AVCP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. CIG			N.	1	2	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento dell'Ufficio tecnico - settore edilizia privata e urbanistica per l'attuazione degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2012 - comunicazione all'AVCP		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO
ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31/12/2014

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. adempimenti			N.	32	33	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento dell'Ufficio tecnico - settore edilizia privata e urbanistica per l'attuazione degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2012 entro il 31/12/2014		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

OBIETTIVO

APPROVAZIONE DEFINITIVA PIANO ZONIZZAZIONE ACUSTICA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Sviluppo	Individuale	1	2014-01-01	2014-01-02	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. istruttorie deliberazioni consiliari			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Predisposizione atti e deliberazione consiliare per approvazione piano di zonizzazione acustica		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-01-02	100%

OBIETTIVO

EMISSIONE ORDINANZE PER INCOLUMITA' PUBBLICA IGIENICO SANITARIA - ATTIVITA' ISTRUTTORIA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ordinanze e ingiunzioni			N.	4	4	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Emanazione ordinanze per situazioni di pericolo e per incolumità pubblica dovute a problemi igienico sanitari		PODAVINI FRANCESCO		2014-01-01	2014-12-31	50%
Emanazione ordinanze per situazioni di pericolo e per incolumità pubblica dovute a problemi igienico sanitari		ROSINA MICHELA		2014-01-01	2014-12-31	10%
Direttive per emanazione ordinanze per situazioni di pericolo e per incolumità pubblica dovute a problemi igienico sanitari		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	40%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

LINEA DI SERVIZIO: URBANISTICA

SERVIZIO: SER119 | PIANI ATTUATIVI E VARIANTI

OBIETTIVO

PIANI DI LOTTIZZAZIONE EDILIZIA RESIDENZIALE E/O ALBERGHIERA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. delibere di C.C.			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Direttive e istruttoria convenzione per piano lottizzazione di edilizia residenziale e/o alberghiera		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	50%
Istruttoria convenzione per piano lottizzazione di edilizia residenziale e/o alberghiera		PODAVINI FRANCESCO		2014-01-01	2014-12-31	50%

OBIETTIVO

GESTIONE STRUMENTI URBANISTICI VIGENTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Strategico	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. piani attuativi adottati			N.	3	3	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Direttive all'ufficio inerenti l'attività amministrativa da attuare per il rilascio di concessioni ed autorizzazioni edilizie, piani attuativi e varianti		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	40%
Attuazione procedimenti per il rilascio di concessioni ed autorizzazioni edilizie, piani attuativi e varianti		PODAVINI FRANCESCO		2014-01-01	2014-12-31	50%
Attuazione procedimenti per il rilascio di concessioni ed autorizzazioni edilizie, piani attuativi e varianti		ROSINA MICHELA		2014-01-01	2014-12-31	10%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

OBIETTIVO

ISTRUTTORIA PERMESSI CONVENZIONATI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
1	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. permessi convenzionati			N.	0	3	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Disposizione sull'istruttoria da applicare per il rilascio permessi		BONOMELLI MARA		2014-01-01	2014-12-31	20%
Istruttoria da applicare per il rilascio permessi		PODAVINI FRANCESCO		2014-01-01	2014-12-31	40%
Istruttoria da applicare per il rilascio permessi		PEZZOLI BRUNO		2014-01-01	2014-12-31	30%
Istruttoria da applicare per il rilascio permessi		ROSINA MICHELA		2014-01-01	2014-12-31	10%

OBIETTIVO

PROGETTO E-GOVERNEMENT/TRASPARENZA IN COMUNE MEDIANTE LA MESSA IN RETE DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA AI PIANI URBANISTICI E DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA RIGUARDANTE IL TERRITORIO (E)

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Innovativo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
Rispetto tempistica: caricamento informazione digitali relative agli strumenti urbanistici e messa in rete			%		100	
Rispetto tempistica: messa a disposizione del cittadino dei dati digitali relativi agli strumenti urbanistici			%		100	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Caricamento dati e controllo		BONOMELLI MARA	2014-01-01	2014-12-31	100%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

Dirig./Respons.	ANDREASSI LARA	Risorse Professionali	ANDREASSI LARA
Amministratore	BALZARETTI ROBERTO		
Programma RPP	SERVIZI ALLA PERSONA ISTRUZIONE CULTURA SPORT E TEMPO LIBERO SOCIALE		

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI A SOSTEGNO DELLA GENITORIALITA'

SERVIZIO: SER029 | CENTRI ESTIVI RICREATIVI

OBIETTIVO

MIGLIORAMENTO SERVIZIO CENTRO RICREATIVO ESTIVO DIURNO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Sviluppo	Individuale	1	2014-05-01	2014-09-12	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)			N.	100	101	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Miglioramento del servizio per i minori nel periodo estivo - centro ricreativo estivo diurno		ANDREASSI LARA		2014-05-01	2014-09-12	100%

OBIETTIVO

GESTIONE DEL SERVIZIO RICREATIVO ESTIVO DIURNO A FAVORE DEI MINORI FRA I 4 E I 14 ANNI DI ETÀ

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Strategico	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
Grado di risposta al bisogno potenziale dell'utenza residente			%	100	100	
N. nuovi utenti nell'anno			N.	20	41	

**AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI****INDICATORI****Descrizione Indicatore****U.M.****Val.St.****Target****BSC**

Proventi da rette

EU

33.000

33.100

ATTIVITA'**Descrizione Attività****Risorse Professionali****Inizio****Fine****Grado Partec.**

Organizzazione e gestione del Centro ricreativo estivo diurno a favore dei minori compresi fra i 4 e i 14 anni di età in collaborazione con il Punto Giovani comunale per coinvolgimento ragazzi del territorio nelle attività animative

ANDREASSI LARA

2014-01-01

2014-12-31

100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI DOMICILIARI
SERVIZIO: SER017 | ASSISTENZA DOMICILIARE
OBIETTIVO
MIGLIORAMENTO SERVIZI DOMICILIARI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)			N.	30	31	
N. operatori esterni all'ente			N.	5	5	
N. incontri realizzati			N.	13	14	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Miglioramento dei servizi domiciliari e supervisione con psicologo del personale ASA		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO
PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SOCIALE A FAVORE DI ANZIANI E DISABILI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Strategico	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. nuovi utenti nell'anno			N.	7	8	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio			Ore	250	251	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Organizzazione, mediante apposito appalto, del servizio di assistenza sociale prestata al domicilio ad anziani e/o disabili mediante personale qualificato e relativa gestione a favore dei cittadini in condizione di accertato bisogno		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

SERVIZIO: SER118 | PASTI A DOMICILIO

OBIETTIVO

EROGAZIONE SERVIZIO PASTI DOMICILIARI A FAVORE DI CITTADINI ANZIANI E/O DISABILI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Strategico	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. nuovi utenti nell'anno			N.	5	6	
N. domande in lista d'attesa			N.	0	0	
N. pasti consegnati nell'anno			N.	5.050	5.051	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Organizzazione, mediante apposito appalto, del servizio di distribuzione pasti domiciliari per anziani e/o disabili e relativa gestione a favore dei cittadini che ne hanno effettiva		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER168 | TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

OBIETTIVO

PRESTAZIONE SERVIZIO TELESOCORSO-TELEASSISTENZA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. nuovi utenti nell'anno			N.	1	1	
N. utenti ritirati in corso d'anno			N.	0	0	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Organizzazione, mediante apposito convenzionamento o delega in terminifunzionali a Enti a tal fine idonei, del servizio di telesoccorso-teleassistenza a favore di cittadini anziani e/o disabili		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI PER LA TUTELA DELLA FAMIGLIA E DEI MINORI

SERVIZIO: SER005 | TUTELA MINORI: AFFIDI, GRUPPI FAMIGLIA, COMUNITA' ALLOGGIO

OBIETTIVO

SOSTENERE LE FAMIGLIE AFFIDATARIE COINVOLTE NELLA TUTELA DEI CITTADINI MINORENNI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. equipe attivata			N.	1	1	
Totale contributi erogati			EU	4.800	5.000	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Applicazione della regolamentazione comunale in materia socio assistenziale relativamente al sostegno a famiglie affidatarie di minori residenti in San Felice del Benaco		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER090 | POLITICHE GIOVANILI

OBIETTIVO

PUNTO GIOVANI - PROGETTO CITTADINANZA ATTIVA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. iniziative-eventi realizzati			N.	1	1	
N. utenti coinvolti nei progetti delle politiche giovanili			N.	100	101	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Accompagnamento educativo volto alla responsabilizzazione dei giovani nell'organizzazione di attività a favore del proprio territorio		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

OBIETTIVO

PROMOZIONE ATTIVITA' RIVOLTE AI GIOVANI DEL TERRITORIO PRESSO IL PUNTO GIOVANI COMUNALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Strategico	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target
N. utenti coinvolti nei progetti delle politiche giovanili			N.	25	26
N. gruppi ospitati			N.	2	3
N. giorni settimanali di apertura al pubblico			GG	3	4
ATTIVITA'					
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine
Attività educative e ludico ricreative svolte con la mediazione di personale educatore presso il locale punto giovani comunale		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31
				Grado Partec.	
				100%	


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI SOCIALI - DISABILI
SERVIZIO: SER016 | ASSISTENZA AD PERSONAM
OBIETTIVO
PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AD PERSONAM A FAVORE DI ALUNNI DISABILI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Strategico	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
Incidenza del costo del personale sul costo totale del servizio			%	250	240	
N. nuovi utenti nell'anno			N.	1	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Organizzazione, mediante apposito appalto, del servizio di assistenza ad personam prestata da personale qualificato e relativa gestione a favore dei cittadini disabili appositamente certificati frequentanti le scuole di ogni ordine e grado		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER240 | SERVIZI E PROGETTI PER DISABILI
OBIETTIVO
AUMENTO N. UTENTI ALTER BAR

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)			N.	9	10	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Organizzazione, mediante apposito appalto, del servizio di assistenza ad personam prestata da personale qualificato e relativa gestione a favore dei cittadini disabili appositamente certificati frequentanti le scuole di ogni ordine e grado		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

OBIETTIVO

PROGETTO DI COINVOLGIMENTO SOCIALE "ALTER BAR"

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Sviluppo	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. associazioni/enti coinvolti			N.	3	4	
Grado di risposta al bisogno potenziale dell'utenza residente			%	80	82	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Organizzazione e coinvolgimento di associazioni per la gestione del progetto sociale "ALTER BAR"		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
SERVIZIO: SER269 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI
OBIETTIVO
ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - COMUNICAZIONE ALL'AVCP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Mantenimento	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. CIG			N.	4	5	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Attuazione adempimenti D.Lqs. 33/2012 - comunicazione all'AVCP		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%

OBIETTIVO
ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS 33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31/12/2014

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Innovativo	Individuale	1	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. adempimenti			N.	11	13	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Attuazione adempimenti D.Lgs. 33/2012 - Adempimenti entro 31/12/2014		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

OBIETTIVO

SOSTENERE ECONOMICAMENTE LE FASCE DELBOLI DELLA POPOLAZIONE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
6	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. contributi erogati			N.	50	51	
N. domande presentate nell'anno			N.	60	61	
N. tipologie di contributi erogati			N.	6	7	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Erogazione di contributi economici sulla base del regolamento comunale o accordi sindacali anche mediante progetti di emancipazione		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%

SERVIZIO: SER277 | SPORTELLLO DI SEGRETARIATO SOCIALE

OBIETTIVO

RELAZIONE DI FINE MANDATO DEL SINDACO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
7	Sviluppo	Individuale	1	2014-02-01	2014-04-30	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. report prodotti			N.	0	1	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Stesura comparativa inizio e fine mandato		ANDREASSI LARA		2014-02-01	2014-04-30	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

OBIETTIVO

ORIENTARE I CITTADINI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E SANITARI ESISTENTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
6	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. accessi medi giornalieri			N.	4	5		
N. ore annuali di apertura al pubblico			Ore	400	401		
ATTIVITA'							
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	
Accoglienza e orientamento dei cittadini sui servizi e gli interventi comunali e territoriali con particolare attenzione all'integrazione socio sanitaria		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%	

SERVIZIO: SER283 | SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

OBIETTIVO

ORIENTARE I CITTADINI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E SANITARI ESISTENTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
6	Strategico	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio			Ore	650	651		
N. nuovi utenti nell'anno			N.	20	21		
ATTIVITA'							
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	
Prestazioni socio assistenziali erogate da personale con formazione specifica (assistente sociale) a favore della popolazione		ANDREASSI LARA		2014-01-01	2014-12-31	100%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

Dirig./Respons.	TRAVERSO STEFANO	Risorse Professionali	TRAVERSO STEFANO LUSSIGNOLI RINALDO	SANSONETTO AMEDEO DICEMBRINI MICHELE	SCALVENZI CRISTIAN
Amministratore	ROSA PAOLO				
Programma RPP	INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE				

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI DI SICUREZZA E ORDINE PUBBLICO

SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE

OBIETTIVO

SERVIZIO DI PATTUGLIAMENTO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore di pattugliamento totale			Ore	0	400	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento servizio di pattugliamento per controllo sul territorio		DICEMBRINI MICHELE		2014-01-01	2014-12-31	10%
Servizio di pattugliamento per controllo sul territorio		LUSSIGNOLI RINALDO		2014-01-01	2014-12-31	33%
Servizio di pattugliamento per controllo sul territorio		SANSONETTO AMEDEO		2014-01-01	2014-12-31	33%
Servizio di pattugliamento per controllo sul territorio		SCALVENZI CRISTIAN		2014-01-01	2014-12-31	33%

OBIETTIVO

RILEVAZIONE INCIDENTI E RIMOZIONE AUTOVEICOLI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. incidenti stradali rilevati	N.	4	4	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Rilevazione e stesura verbali per incidenti stradali e rimozione degli autoveicoli coinvolti	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	33%
Coordinamento dell'ufficio per rilevazione e stesura verbali per incidenti stradali e rimozione degli autoveicoli coinvolti	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	33%
Rilevazione e stesura verbali per incidenti stradali e rimozione degli autoveicoli coinvolti	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	33%
Rilevazione e stesura verbali per incidenti stradali e rimozione degli autoveicoli coinvolti	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	33%

OBIETTIVO

ACCERTAMENTI E RILEVAZIONE INFRAZIONI CODICE DELLA STADA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. sanzioni elevate per violazioni al Codice della strada	N.	1.040	1.041	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Elevazione sanzioni per infrazioni al codice della strada	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	10%
Elevazione sanzioni per infrazioni al codice della strada	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	33%
Elevazione sanzioni per infrazioni al codice della strada	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	33%
Elevazione sanzioni per infrazioni al codice della strada	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	33%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

OBIETTIVO

SEQUESTRO VEICOLI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. sequestri amministrativi			N.	5	6	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Direttive normative per la stesura degli atti per veicoli sottoposti a sequestro		DICEMBRINI MICHELE		2014-01-01	2014-12-31	10%
Stesura degli atti per veicoli sottoposti a sequestro		LUSSIGNOLI RINALDO		2014-01-01	2014-12-31	30%
Stesura degli atti per veicoli sottoposti a sequestro		SANSONETTO AMEDEO		2014-01-01	2014-12-31	30%
Stesura degli atti per veicoli sottoposti a sequestro		SCALVENZI CRISTIAN		2014-01-01	2014-12-31	30%

OBIETTIVO

SERVIZIO CORTEI FUNEBRI - RICORRENZE - VARIE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. servizi di viabilità per manifestazioni, ricorrenze e varie			N.	33	34	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Coordinamento servizio d'ordine in occasione di manifestazioni cortei funebri - varie		DICEMBRINI MICHELE		2014-01-01	2014-12-31	0%
Servizio d'ordine in occasione di manifestazioni cortei funebri - varie		LUSSIGNOLI RINALDO		2014-01-01	2014-12-31	33%
Servizio d'ordine in occasione di manifestazioni cortei funebri - varie		SANSONETTO AMEDEO		2014-01-01	2014-12-31	34%
Servizio d'ordine in occasione di manifestazioni cortei funebri - varie		SCALVENZI CRISTIAN		2014-01-01	2014-12-31	33%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

OBIETTIVO

CONTRASTO ABBANDONO RIFIUTI INERENTE ALLESTIMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. controlli stradali	N.	360	361		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Vigilanza su tutto il territorio mediante pattuglie mobili composte ordinariamente da due Agenti od un Agente ed osservazione delle aree destinate alla raccolta	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	34%	
Coordinamento ufficio per la vigilanza su tutto il territorio mediante pattuglie mobili composte ordinariamente da due Agenti od un Agente ed osservazione delle aree destinate alla raccolta	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	10%	
Vigilanza su tutto il territorio mediante pattuglie mobili composte ordinariamente da due Agenti od un Agente ed osservazione delle aree destinate alla raccolta	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	33%	
Vigilanza su tutto il territorio mediante pattuglie mobili composte ordinariamente da due Agenti od un Agente ed osservazione delle aree destinate alla raccolta	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	33%	

OBIETTIVO

DISLOCAMENTO DI UNITA'

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31
INDICATORI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC	
N. servizi annuali e/o settimanali	N.	49	49		
ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	
Programmazione delle turnazioni degli Agenti di Polizia Locale del Comune di San Felice del Benaco per servizio da prestare presso il Comando di Polizia di Salò per una settimana ogni mese	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	10%	
Turnazione di un'unità operativa del Comune di San Felice del Benaco presso il Comando di Polizia di Salò per una settimana	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	33%	
Turnazione di un'unità operativa del Comune di San Felice del Benaco presso il Comando di Polizia di Salò per una settimana	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	33%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Turnazione di un'unità operativa del Comune di San Felice del Benaco presso il Comando di Polizia di Salò per una settimana

Risorse Professionali

SCALVENZI CRISTIAN

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

33%

SERVIZIO: SER241 | ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA

OBIETTIVO

ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA

Ind.Strat.

8

Classificazione

Mantenimento

Tipo

Organizzativo

Rilevanza

2

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. informazioni ed investigazioni per attività comunali o di altri enti

U.M.

N.

Val.St.

17

Target

17

BSC

ATTIVITA'

Descrizione Attività

Coordinamento attività di Polizia Giudiziaria

Risorse Professionali

DICEMBRINI MICHELE

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

Grado Partec.

10%

Ricerca di informazioni su persone e prove per conto delle Forze dell'Ordine, Procura etc.

LUSSIGNOLI RINALDO

2014-01-01

2014-12-31

30%

Ricerca di informazioni su persone e prove per conto delle Forze dell'Ordine, Procura etc.

SANSONETTO AMEDEO

2014-01-01

2014-12-31

30%

Ricerca di informazioni su persone e prove per conto delle Forze dell'Ordine, Procura etc.

SCALVENZI CRISTIAN

2014-01-01

2014-12-31

30%

SERVIZIO: SER242 | VIGILANZA E CONTROLLI COMMERCIALI, EDILIZI, AMBIENTALI ED ALTRI COMPITI

OBIETTIVO

ACCERTAMENTI ANAGRAFICI

Ind.Strat.

8

Classificazione

Mantenimento

Tipo

Organizzativo

Rilevanza

3

Inizio

2014-01-01

Fine

2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore

N. accertamenti residenza anagrafica

U.M.

N.

Val.St.

185

Target

186

BSC

ATTIVITA'



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Indicazioni operative per accertamento delle pratiche di residenza pervenute dall'Ufficio demografico	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	10%
Accertamento delle pratiche di residenza pervenute dall'Ufficio demografico	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	40%
Accertamento delle pratiche di residenza pervenute dall'Ufficio demografico	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	30%
Accertamento delle pratiche di residenza pervenute dall'Ufficio demografico	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	30%

OBIETTIVO

EMANAZIONE ORDINANZE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	1	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ordinanze	N.	56	57	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Indicazioni sulla redazione ordinanze per ordine pubblico e viabilità	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	10%
Redazione ordinanze per ordine pubblico e viabilità	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	10%
Redazione ordinanze per ordine pubblico e viabilità	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	45%
Redazione ordinanze per ordine pubblico e viabilità	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	45%

OBIETTIVO

INFORTUNI SUL LAVORO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. denunce infortuni pervenute da datori di lavoro	N.		30	

ATTIVITA'



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Registrazione denunce pervenute per incidenti sul lavoro	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	33%
Registrazione denunce pervenute per incidenti sul lavoro	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	34%
Registrazione denunce pervenute per incidenti sul lavoro	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	33%

OBIETTIVO

DANNI AL PATRIMONIO COMUNALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. segnalazioni per irregolarità	N.	75	76	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Segnalazioni all'Ufficio Tecnico Comunale per danni al patrimonio comunale, dissesto stradale, lampioni non funzionanti	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	5%
Segnalazioni all'Ufficio Tecnico Comunale per danni al patrimonio comunale, dissesto stradale, lampioni non funzionanti	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	10%
Segnalazioni all'Ufficio Tecnico Comunale per danni al patrimonio comunale, dissesto stradale, lampioni non funzionanti	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	30%
Segnalazioni all'Ufficio Tecnico Comunale per danni al patrimonio comunale, dissesto stradale, lampioni non funzionanti	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	35%

OBIETTIVO

RICEVIMENTO DEL PUBBLICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	380	380	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
----------------------	-----------------------	--------	------	---------------



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

ATTIVITA'				
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Ricevimento del pubblico	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	10%
Ricevimento del pubblico	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	10%
Ricevimento del pubblico	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	35%
Ricevimento del pubblico	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	35%
Ricevimento del pubblico	TRAVERSO STEFANO	2014-01-01	2014-12-31	10%

SERVIZIO: SER501 | ATTIVITA' DI SEGRETERIA, AMMINISTRAZIONE, CONTENZIOSO E GESTIONE DEL PERSONALE

OBIETTIVO

CONTRASSEGNI PERMESSI DI SOSTA PER DISABILI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31

INDICATORI				
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. atti complessivi	N.	18	18	

ATTIVITA'				
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.
Indicazioni per rilascio contrassegni di permesso di sosta a persone disabili	DICEMBRINI MICHELE	2014-01-01	2014-12-31	10%
Rilascio contrassegni di permesso di sosta a persone disabili	LUSSIGNOLI RINALDO	2014-01-01	2014-12-31	10%
Rilascio contrassegni di permesso di sosta a persone disabili	SANSONETTO AMEDEO	2014-01-01	2014-12-31	30%
Rilascio contrassegni di permesso di sosta a persone disabili	SCALVENZI CRISTIAN	2014-01-01	2014-12-31	40%
Direttive per rilascio contrassegni di permesso di sosta a persone disabili	TRAVERSO STEFANO	2014-01-01	2014-12-31	20%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

OBIETTIVO

OGGETTI RINVENUTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2014-01-01	2014-12-31	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	BSC
N. atti complessivi			N.	15	15	
ATTIVITA'						
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.
Registrazione e stesura atti per oggetti rinvenuti nel territorio comunale		DICEMBRINI MICHELE		2014-01-01	2014-12-31	10%
Registrazione e stesura atti per oggetti rinvenuti nel territorio comunale		LUSSIGNOLI RINALDO		2014-01-01	2014-12-31	10%
Registrazione e stesura atti per oggetti rinvenuti nel territorio comunale		SANSONETTO AMEDEO		2014-01-01	2014-12-31	30%
Registrazione e stesura atti per oggetti rinvenuti nel territorio comunale		SCALVENZI CRISTIAN		2014-01-01	2014-12-31	35%



Legenda PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE / PIANO DEGLI OBIETTIVI

AMBITO ORGANIZZATIVO: SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI SOCIALI - ANZIANI

SERVIZIO: SER273 | CENTRO DIURNO

OBIETTIVO

Incrementare il numero degli utenti attraverso campagne di comunicazione e sensibilizzazione, al fine di ottenere una sensibile riduzione del costo medio per utente. Valutare anche condizioni diverse per la gestione sempre finalizzate al contenimento dei costi.

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	Il periodo di tempo in cui si sviluppa l'obiettivo.	
4	Strategico	Organizzativo	1	2011-01-01	2011-09-30		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.		Target	
[-] Costi totali			EU	183.754		155.000	
[-] Costo medio unitario per utente presente/attivo			EU	12.250		8.611	
N. utenti presenti/attivi mediamente nell'anno			N.	15		18	
[N] N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)			N.	25		35	
ATTIVITA'							
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	
Attivazione comunicazione istituzionale e campagne sensibilizzazione per la promozione del centro diurno.		I CORRADO		2011-02-01	2011-09-30	100%	
Verifica opzioni per nuovi accordi con gestore del centro per il contenimento dei costi.		VI GABRIELE		2011-02-01	2011-04-29	100%	

L'ambito organizzativo (area/settore) cui afferiscono i servizi e gli obiettivi a seguire.

Obiettivo programmato per l'anno in corso.

Il servizio (interno o esterno) rispetto al quale si programmano gli obiettivi.

L'obiettivo può essere classificato come:
- Mantenimento
- Sviluppo
- Innovativo
- Strategico

In base alla tipologia, l'obiettivo è classificato come:
- Organizzativo
- Di Gruppo
- Individuale

Il valore storico dell'indicatore.

Il grado di rilevanza attribuito all'obiettivo in una scala da 1 a 3.

Il risultato atteso dell'indicatore.

Il grado di partecipazione della persona, o gruppo di persone, indicato all'attività descritta.

Il gruppo omogeneo di servizi cui afferiscono i servizi a seguire.

2 (RC2)

L'indirizzo strategico a cui l'obiettivo afferisce.

Le principali attività necessarie al perseguimento dell'obiettivo.

[-] Indicatori decrescenti (Non positivi)
[N] Indicatori Non uniformi